

# Travel assistance

Extending coverage no matter where life takes you

Anthem<sup>®</sup>Life



## Providing comfort when you're far from home

- You are automatically enrolled in Travel Assistance when you elect term life and AD&D insurance from Anthem Life.
- Travel assistance benefits are available to you and your family 24 hours a day, seven days a week.

## Security wherever you go

Anthem Life Insurance Company knows the importance of feeling safe and secure when you are away from home.

What would happen if you got sick in another city or country? Who would you call if you couldn't speak the language? Anthem Life has teamed up with Europ Assistance USA to provide important travel assistance services when you or your family are 100 miles or more from home, including personal and business travel.

## A helping hand in medical emergencies

You can feel secure knowing that Travel Assistance benefits are available 24 hours a day. If you have an emergency medical situation while traveling, simply call the toll-free number to:

- Coordinate and pay for medical evacuation to the nearest appropriate treatment facility or back home, when medically necessary, up to \$100,000
- Send your dependent children home if they are left unattended due to your emergency, up to \$5,000
- Send your traveling companion home, up to \$5,000
- Arrange a bedside visit for a family member or friend if you are hospitalized for more than seven days, or if you are in critical condition, up to \$5,000

- Arrange and pay for repatriation services, up to \$10,000

## Your travel companion

In addition to helping out during medical emergencies, your coverage also provides the following personal services:

- Receive and transmit emergency messages
- Emergency cash advances, up to \$500\*
- Emergency medical payments, up to \$10,000\*
- Legal assistance/bail, up to \$5,000\*

\* You must reimburse Europ Assistance USA for these expenses.

## Easy access to travel information

Europ Assistance USA can provide valuable information before you travel, including immunization and passport requirements, foreign exchange rates, travel advisories and weather conditions.

You can obtain information by calling Europ Assistance USA: From the U.S. and Canada: 866-295-4890 From other countries (call collect): 202-296-7482.

You can also obtain information online at [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com). For a complete description of covered services, as well as detailed contact information for inquiries, go to [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) and click on the GO button. Log in with the following information:

**Username: AnthemLife**

**Password: 75293**

VISIT ANTHEM.COM TO LEARN MORE ABOUT YOUR TRAVEL ASSISTANCE PROTECTION. FOR EASY ACCESS TO YOUR TRAVEL ASSISTANCE PROTECTION, CUT OUT AND CARRY THE WALLET CARD WHILE TRAVELING.

### Europ Assistance USA

For travel emergency assistance services, call the appropriate number below, depending on your location at the time you call:

*Valid only for eligible members*

<b>US and Canada:</b>	866-295-4890
<b>Other locations (call collect):</b>	202-296-7482

Visit [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com)  
Username: AnthemLife, Password: 75293  
or send an e-mail to [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com).

Anthem<sup>®</sup>Life

This product description is intended to be a brief outline of benefits available. It does not include all terms of coverage offered by Anthem Life. The entire terms are contained in the contract documents (the applicable certificate, policy and/or trust agreement). In the event of conflict between the contract documents and this product description, the contract documents will prevail. Products may vary and may not be available in all states. This information describes Anthem Life's standard programs. Exclusions and limitations are listed in the proposal brochure for this product.

Life and Disability products underwritten by Anthem Life Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. \*ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.

# Anthem<sup>®</sup>Life



## Asistencia al viajero

Ampliación de tu cobertura sin importar adonde te lleve la vida

### Cómo proporcionar bienestar cuando estás lejos de casa

- Cuando eliges el seguro por muerte accidental y desmembramiento (Accidental Death & Dismemberment, AD&D) y el seguro de vida a término de Anthem Life, estás automáticamente inscrito en Asistencia al Viajero.
- Los beneficios de Asistencia al Viajero están disponibles para ti y tu familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Seguridad dondequiera que vayas

Anthem Life Insurance Company sabe lo importante que es para ti sentirte seguro cuando estás lejos de tu hogar.

¿Qué pasaría si te enfermas mientras estás en otra ciudad o en otro país? ¿A quién llamarías si no pudieras hablar el idioma? Anthem Life se ha asociado con Europ Assistance USA para proporcionarte importantes servicios de asistencia al viajero cuando tú o tu familia estén a 160 kilómetros (100 millas) o más del hogar, incluidos viajes personales y de negocios.

### Una mano de ayuda en emergencias médicas

Puedes sentirte seguro sabiendo que los beneficios de Asistencia al Viajero están disponibles las 24 horas del día. Si te encuentras en una situación médica de emergencia durante un viaje, simplemente llama al número gratuito para:

- coordinar y pagar por la evacuación médica al establecimiento de tratamientos adecuado más cercano o al que se encuentre en tu ciudad, cuando sea médicamente necesario, por un monto de hasta \$100,000;
- enviar a tus hijos dependientes a casa, en caso de que queden desatendidos debido a tu emergencia, por un monto de hasta \$5,000;
- enviar a tu acompañante de viaje a casa, por un monto de hasta \$5,000;

- gestionar una visita clínica para un miembro de la familia o amigo, en el caso de que permanezcas internado por más de siete días o estés en estado crítico, por un monto de hasta \$5,000;
- gestionar y pagar por servicios de repatriación, por un monto de hasta \$10,000.

### Tu acompañante de viaje

Además de brindarte ayuda durante una emergencia médica, tu cobertura también proporciona los siguientes servicios personales:

- Recepción y transmisión de mensajes de emergencia
- Anticipos en efectivo de emergencia, hasta \$500\*
- Pagos médicos de emergencia, hasta \$10,000\*
- Asistencia jurídica/fianzas, hasta \$5,000\*

\* Deberás reembolsarle estos gastos a Europ Assistance USA.

### Fácil acceso a información para el viajero

Europ Assistance USA puede brindarle valiosa información antes de su partida, incluidos los requisitos de vacunación y de pasaporte, los tipos de cambio, los avisos de seguridad y las condiciones meteorológicas.

Para obtener más información puede llamar a Europ Assistance USA al:

Desde los Estados Unidos y Canadá: 1-866-295-4890  
Desde otros países (cobro revertido): 1-202-296-7482

También puede obtener información en línea en [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com). Para obtener una descripción detallada de los servicios cubiertos así como información de contacto completa para realizar consultas, visite [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) y haga clic en el botón "GO" (IR). Ingrese con la siguiente información:

**Nombre de usuario: AnthemLife**  
**Contraseña: 75293**

**VISITA ANTHEM.COM PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE TU PROTECCIÓN DE ASISTENCIA AL VIAJERO. PARA OBTENER FÁCILMENTE TU PROTECCIÓN DE ASISTENCIA AL VIAJERO, RECORTA Y LLEVA LA TARJETA DE BOLSILLO CUANDO VIAJES.**

### Europ Assistance USA

Para obtener servicios de asistencia de emergencia durante un viaje, llama al número apropiado de los que se detallan a continuación, según dónde te encuentres al momento de realizar la llamada:

*Válido únicamente para miembros elegibles*

<b>EE. UU. y Canadá:</b>	866-295-4890
<b>Otros lugares (llama a cobro revertido):</b>	202-296-7482

Visita [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com)  
Nombre de usuario: AnthemLife Contraseña: 75293  
o envía un mensaje de correo electrónico a [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com).

## AnthemLife



Esta descripción del producto es una breve reseña de los beneficios disponibles. No incluye todos los términos de cobertura que Anthem Life ofrece. Los términos completos se encuentran en los documentos del contrato (el certificado, la póliza o acuerdo de fideicomiso correspondientes). En el caso de que surja un conflicto entre los documentos del contrato y esta descripción del producto, prevalecerán los documentos del contrato. Los productos pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Esta información describe los programas estándar de Anthem Life. Las exclusiones y limitaciones se enumeran en el folleto de propuesta de este producto.

Productos de seguro de vida y discapacidad asegurados por Anthem Life Insurance Company, licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ©ANTHEM es una marca registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y símbolos de Blue Cross and Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

MANSH3378AES Rev. 6/09